

CATALOGUE DE FORMATION CONTINUE 2023

Votre Formation est Notre Priorité

Nous visons à ...

- **Répondre à vos besoins**
- **Partager vos ambitions**
- **Vous assister pour bâtir votre avenir**
- **Vous garantir des formations ciblées**
- **Elargir votre réseau**

Vous souhaitez ...

- **Vous Spécialiser**
- **Acquérir plus de savoir faire**
- **Développer votre carrière**
- **Perfectionner vos connaissances**
- **Valoriser vos efforts**

Rubrique1

Les parcours professionnels

POUR FORMER

Parcours Comptabilité & Finance

**Comptables, Financiers et
Cadres Administratifs**

Parcours Douane & Transit

**Agents de Transit et
Responsables Import-Export**

Parcours Ressources humaines

**Responsables RH et Chefs
Personnels**

Parcours logistique & Supply chain

**Responsables Service
Logistique & Supply Chain**

Parcours Suite Bureautique

Cadres & Administrateurs

Parcours Méthode

Agents Méthodes

OUTPUTS DES PARCOURS

Parcours Comptabilité & Finance

1-1 PARCOURS INITIATION A LA COMPTABILITE GENERALE (NIVEAU1)

- S'intégrer dans les services comptables et administratifs
- comprendre et suivre l'approche de la gestion comptable au quotidien et les tâches basiques en comptabilité
- Pratiquer les principes fondamentaux de la comptabilité générale dans une entreprise
- Se familiariser avec les outils nécessaires pour l'élaboration des écritures comptables.

1-2 PARCOURS COMPTABILITE GENERALE (NIVEAU2) & COMPTABILITE ASSISTEE PAR ORDINATEUR

- Occuper des postes clés dans la direction financière.
- Analyser les chiffres et données comptables
- Maîtriser les procédures et les écritures comptables
- Se familiariser avec la politique budgétaire de l'entreprise
- Structurer les travaux comptables



1-3 PARCOURS AUDIT COMPTABLE & FINANCIER

- Manipuler les documents de synthèse
- Elaborer la stratégie d'audit de l'entreprise
- Maîtriser les techniques et outils d'audit
- Auditer le dispositif de contrôle interne
- Rédiger les rapports et conclusions de fin d'exercice et d'audit
- Fixer et discuter les Ratios et indicateurs financiers

Parcours Commerce International (Initiation)

- Comprendre et suivre les procédures générales de l'opération d'import et d'export
- Se familiariser avec les différentes composantes réglementaires, juridiques, financières et logistiques relatives au commerce international
- Maîtriser les responsabilités de l'agent de transit, le responsable import-export et le responsable logistique



Parcours Douane & Transit(niveau avancé)

- Gérer avec succès les dossiers d'import et d'export
- Surmonter les conflits et problèmes du contentieux douanier
- Manipuler les régimes douaniers particuliers.
- Procéder au dédouanement en respectant les procédures douanières et les obligations déclaratives associées
- Déterminer la valeur en douane et la position tarifaire d'une marchandise
- Réussir sa mission de responsable logistique ou import-export



Parcours Ressources humaines

- Acquérir une vision globale de la fonction RH pour maîtriser à la fois les aspects stratégiques et opérationnels de la fonction.
- Développer le savoir-faire métier et relationnel requis sur l'ensemble du processus RH.
- Adapter sa communication à ses différents clients pour renforcer son impact.



Parcours logistique & Supply chain

- Acquérir une vision globale de la **Supply Chain** et ses enjeux
- Comprendre les principaux processus du **SCM** (Supply Chain Management) et identifier les points clé de succès du **SCM**
- Apprendre les méthodes qui permettent de mettre en place des procédures et des solutions logistiques
- Anticiper les évolutions du marché et comprendre l'approche transversale de l'organisation
- Se familiariser avec les technologies d'information, de communication et de sécurité, la gestion des risques et le pilotage des flux



Parcours Suite Bureautique

- Maîtriser et exploiter méthodologiquement les fonctionnalités fondamentales des outils microsoft
- Réaliser des calculs en utilisant les fonctions sur Excel
- Exploiter des outils adaptés à votre activité pour mieux gérer votre temps
- Viser une certification internationale

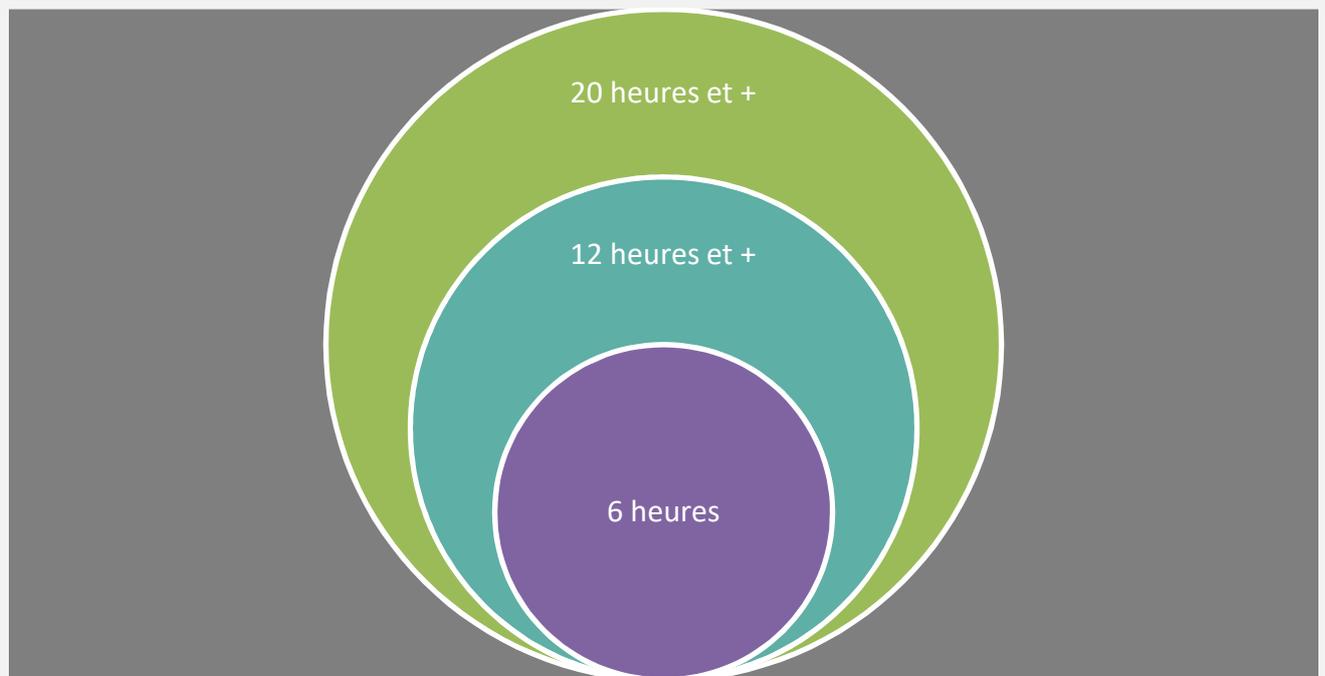


Parcours Agent Méthode

- Maîtriser le Lean Manufacturing
- Industrialiser les fabrications
- Optimiser les processus opératoires
- Assurer les chronométrages
- Suivre les performances et anticiper les aléas



DEROULEMENT DES PARCOURS



Cours du soir et/ou jour à l'Ecole de Commerce



Cours du jour à l'hôtel



Cérémonie de clôture

Les parcours peuvent être planifiés en inter ou intra-entreprise

Rubrique 2

Les Thématiques d'actualité

Thématique N° 1

Les Dispositions de la Loi de Finances 2023

Pré-requis :

- Compétences en comptabilité et finance
- Connaissance de la trésorerie et l'activité financière de l'entreprise

Objectifs :

- Commenter et analyser les nouvelles dispositions de la loi de finances 2023
- Mettre à jour et approfondir les connaissances et les compétences en matière fiscale
- Identifier l'impact des principales mesures sur l'environnement de l'entreprise

Population cible :

Directeur financiers, chefs comptables, Cadres rattachés aux services financiers et comptables, contrôleurs de gestion, juristes, auditeurs, fiscalistes, Gérants & chefs d'entreprises, membres des conseils d'administration.

Formateur :

Expert comptable, membre de l'ordre des experts comptables de Tunisie, commissaire aux comptes et auditeur



Date : 11 janvier 2023



Durée : 1 journée



Lieu : Hôtel à Sousse



Contact :
benabdelkader.ines@ccicentre.org.tn

Thématique N°2

Les Systèmes de Management de l'énergie

Pré-requis :

- Connaissances de base en matière de gestion d'énergie
- Faire partie du service qualité et/ou service technique

Objectifs :

- Maîtriser l'énergie de votre entreprise
- Identifier les sources de gaspillage liées à chaque service
- Maîtriser les systèmes qualité reliés à l'énergie

Population cible :

Gérants, Responsables techniques, Responsables qualité

Formateur :

Formateur certifié en système qualité



Date : mois de mai 2023



Durée : 3 jours



Lieu : L'Ecole de Commerce de la CCIC



Contact :
benabdelkader.ines@ccicentre.org.tn

Thématique N° 3

Les règles d'origine et la valeur en douane

Pré-requis :

- Connaissance en matière de commerce international
- Expérience en matière de transit et procédures de dédouanement

Objectifs :

- Connaître les exigences du traitement préférentiel
- Bénéficier des avantages prévus par les accords de libre échange
- Se familiariser avec le processus de détermination de l'origine de son produit
- Maîtriser l'agencement logique des positions tarifaires dans le système harmonisé
- Sécuriser les opérations douanières sur le plan de la valeur en douane à déclarer, à l'import comme à l'export.

Population cible :

Les responsables logistiques, les responsables Import -Export, les déclarants en douane, les transitaires et les agentsmaritimes

Formateur :

Haut cadre à la Douane Tunisienne



Date : Mois de janvier 2023



Durée : 3 à 4 jours



Lieu : Hôtel à Sousse



Contact :
benabdelkader.ines@ccicentre.org.tn

Thématique N° 4

Une Formation : sourcing et recherche de compétences

Pré-requis :

- Une première expérience en matière de ressources humaines
- Connaissance de base relatives aux techniques de recrutement

Objectifs :

- Maîtriser les techniques de recrutement par approche directe ou techniques de chasse
- Identifier les nouvelles pratiques en matière de sourcing pour obtenir une stratégie de recrutement plus efficace
- Redéfinir les principes fondamentaux du recrutement et programmer des simulations pour la définition de la cible à l'entretien physique
- Maîtriser les techniques de recherches automatisées

Population cible :

Responsable RH, Responsable de la formation, Responsable du service personnel, gérant, chefs d'entreprise, toute personne intéressée par le domaine des ressources humaines.

Formateur :

Expert, coach et formateur dans le domaine des ressources humaines



Dates : mois Juillet 2023



Durée : 3 à 4 jours



Lieu : Hôtel à Sousse



Contact :
benabdelkader.ines@ccicentre.org.tn

Thématique N° 5

Diriger en adoptant le co-développement

Pré-requis :

- Une expérience en matière de communication inter-personnelle
- Une première expérience en matière de gestion d'équipe
- Etre responsable d'une direction, d'une équipe, d'une entreprise, d'un service...

Objectifs :

- Développer la maîtrise de la notion de gestion d'équipe selon plusieurs modes d'animation
- Piloter un groupe d'animation en présentiel ou à distance
- Piloter un dispositif de groupe de co-développement dans la durée
- Pratiquer des simulations et mises en situation en vue d'être opérationnel très rapidement
- Apprendre à soutenir votre plan de progrès en groupe

Population cible :

Manager, Chef de projets et d'équipes, directeurs, responsables fonctionnels, coach ou formateur interne

Formateur :

Expert, coach et formateur en matière de communication et soft skills



Date : mois de juin 2023



Durée : 3 jours



Lieu : Hôtel à Sousse



Contact :
benabdelkader.ines@ccicentre.org.tn

Thématique N° 6

Community management et création de contenus numériques

Pré-requis :

- Idée de base sur les réseaux sociaux
- Idée globale sur les objectifs de la Société en matière de ciblage et segmentation de sa clientèle

Objectifs :

- Consolider les connaissances en termes de conception visuelle et de gestion de projet numérique et de communication digitale
- Etre capables d'assurer la relation client en mode numérique et de gérer des projets créatifs dans le respect des coûts et des délais fixés par le budget.
- Obtenir et créer des illustrations qui réalisent les objectifs visés tout en minimisant le temps consacré à la création de contenu

Population cible :

Community manager, Gérant, Chefs d'entreprise, responsables marketing et commercial, responsables informatiques, designer

Formateur :

Expert, coach et formateur en matière de marketing digital



Dates : mois de novembre 2023



Durée : 3 jours



Lieu : Hôtel à Sousse



Contact :
benabdelkader.ines@ccicentre.org.tn

Thématique N°7

Gestion de stock, achat et approvisionnement

Pré-requis :

- Idée de base sur les tâches du service achat
- Idée globale sur la gestion de stock et l'approvisionnement

Objectifs :

- Se familiariser avec les nouvelles techniques d'inventaire et de gestion de stock
- Optimiser la politique de gestion des stocks adoptée par votre entreprise
- Assurer le bon fonctionnement du système d'approvisionnements
- Maîtriser et améliorer la relation avec les fournisseurs
- Mieux négocier ses achats.

Population cible :

Responsable Achats, Responsable Approvisionnements, Gestionnaire des Stocks, Toute personne amenée à effectuer des achats, gérants et chefs d'entreprise

Formateur :

Expert et formateur dans le domaine des achats et la gestion de stock



Dates : mois de Février 2023



Durée : 3 à 4 jours



Lieu : Hôtel à Sousse



Contact :
benabdelkader.ines@ccicentre.org.tn

Thématique N° 8

Une Formation : Huile d'olive : Comment garantir la qualité pour accéder aux nouveaux marchés

Pré-requis :

-Activité ou projet relié au domaine de l'huile d'olive

Objectifs :

- Valoriser votre production en huile d'olive
- Maîtriser les principes et types de conditionnement
- Se familiariser avec les conditions d'accès aux marchés africains et européens
- Maîtriser les modalités de conditionnement adapté à l'export
- Se familiariser avec les mesures de qualité exigée pour l'export

Population cible :

Responsable et gérant des huileries, responsables qualité, Responsable export, contrôleurs de gestion

Formateur :

Experts et formateurs en matière de qualité reliée à l'agroalimentaire et en matière d'export-import



Dates : mois de Juin 2023



Durée : 3 à 4 jours



Lieu : Hôtel à Sousse



Contact :
benabdelkader.ines@ccicentre.org.tn

Thématique N° 9

Une formation à la bonne gestion des magasins de stockage du blé et des denrées de base pour les entreprises spécialisées dans la pâte alimentaire

Pré-requis :

- Idée de base sur le stockage des denrées alimentaires
- Idée sur le système qualité dans le domaine agroalimentaire et surtout au niveau des silos de blé

Objectifs :

- Maîtriser les principes de base de la conservation au niveau des silos de blé
- Se familiariser avec les outils nécessaires pour accroître la rentabilité de l'activité reliée aux en respectant les mesures de la sécurité alimentaire.
- Renforcer vos connaissances et améliorer vos pratiques en matière de stockage et de conservation des céréales

Population cible :

Responsable magasins, responsables qualité, contrôleur de gestion ,livreur,transporteur

Formateur :

Experts et formateurs en matière de qualité alimentaire et conservation des silos



Dates : mois d'octobre 2023



Durée : 3 jours



Lieu : Hôtel à Sousse



Contact :
benabdelkader.ines@ccicentre.org.tn

Rubrique 3

Les Formations sur mesure

Nous vous offrons
un
accompagnement
personnalisé

Nous vous
proposons Des
offres étudiées

Nous sommes à
votre écoute

Pour des besoins
spécifiques et
ponctuels

Nous vous
assurons un suivi
minutieux

Nous vous
garantissons
Une évaluation
continue

Axes de Formation en Intra-Entreprise



Comptabilité des Entreprises



Gestion de Stock



Achat & approvisionnement



Communication & Coaching



Gestion des ressources humaines



Informatique et Bureautique



Marketing & Force de Vente



Digital



Langues Etrangères



Paielements à l'international



Incoterms



Procédures & Régimes douaniers



Prospection à l'international



Déclaration de marchandises



Application TTN



Techniques de transit



Transport & Logistique



Nomenclature douanière & Règles de classement tarifaires

**L'École de Commerce de la CCIC est devenu un centre d'examen agréé
Certiport
de certification Microsoft :
Microsoft Office Specialist (MOS)**

Le MOS est un examen qui vous permet d'obtenir une certification internationale et reconnue par Microsoft® sur les applications Microsoft Office : Word, Excel, Access, Powerpoint, Outlook.

Pourquoi passer un examen MOS ?

- Pour valider vos connaissances et vos compétences techniques
- Pour détenir un certificat reconnu mondialement
- Pour se faire distinguer face aux autres profils non certifiés

Le niveau d'expertise est mesurable grâce à une reconnaissance internationale et un processus d'évaluation, à savoir la CERTIFICATION qui valide la connaissance et garantit la compétence.

Les certifications fournissent un avantage professionnel en apportant la preuve de la maîtrise des compétences internationalement reconnues.

Ne perdez plus de temps à réserver votre vouchers pour passer l'examen que vous choisirez !

Vous avez besoin d'une mise à niveau de vos connaissances ou de cycles de préparation ?

La CCIC a programmé pour vous des sessions de formation tout au long de l'année qui seront adaptées à votre profil et votre niveau de compétences !



Formation Inter -Entreprise

La CCIC vous propose toutes ces formations en inter-entreprises



Formation Intra-Entreprise

Elle vous donne la possibilité de proposer, de programmer et de réaliser des formations en intra-entreprises

N'hésitez pas à nous contacter :

LA DIRECTION DE LA FORMATION

Tel : 73 225 044/182

Fax: 73 224 227

E-mail : contact@ccicentre.org.tn / benabdelkader.ines@ccicentre.org.tn

Adresse : Rue ChedlyKhaznadar 4000 Sousse

Site Web : www.ccicentre.org.tn/Plateforme: www.businesstradeintunisia.com

Facebook : Chambre de Commerce et d'Industrie du Centre/Ecole Commerce CCIC Sousse